

Madame, Monsieur,

Depuis le début des années 2000, le Gouvernement fédéral a orienté la politique de soins en santé mentale vers une logique de travail en "réseau" en fonction des publics cibles. Après le réseau 107 adultes et le réseau enfants et adolescents, il se penche à présent sur la mise en place d'un réseau de personnes "aînées" qui serait une extension du réseau 107.

Dans ce cadre, la Commission des aîné(e)s de la Plate-Forme de Concertation en Santé Mentale a décidé de réaliser un état des lieux des services aux aînés sur notre territoire et il nous a semblé indispensable de recueillir l'avis des première(s) concerné(e)s.

En tant que personnes usagères, nous souhaiterions avoir votre avis sur les services aux aîné(e)s en province de Luxembourg.

L'enquête se voulant au plus près des réalités pour être le plus juste possible, les questions sont assez précises; mais sachez que ce questionnaire est complètement anonyme.

Merci d'avance pour votre précieuse collaboration.

Identification

Pour pouvoir mieux comprendre vos réponses, il nous faut savoir qui vous êtes, quel est votre profil, quelles sont vos positionnements.

Zone géographique :

- Sud Luxembourg (arrondissements Arlon et Virton)
- Centre du Luxembourg (arrondissements Neufchâteau et Bastogne)
- Nord du Luxembourg (arrondissement Marche-en-Famenne)

Quel âge avez-vous?

Quel est votre âge ressenti?

Genre

- Femme Homme Autre

Qui remplit ce questionnaire?

- Vous-même Avec une personne proche Avec un ou une professionnelle

Si vous êtes aidé, pour quelle raison?

- Problème de vue Analphabétisme/illettrisme Problème moteur Autre

Logement

Où vivez-vous?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Maison | <input type="radio"/> Appartement | <input type="radio"/> En famille |
| <input type="radio"/> Colocation | <input type="radio"/> Résidence service | <input type="radio"/> Maison de repos |
| <input type="radio"/> Maison de repos et de soins | <input type="radio"/> Habitat groupé | <input type="radio"/> Initiative d'habitations protégées |
| <input type="radio"/> Service d'hébergement pour personnes handicapées | <input type="radio"/> Dans la rue | <input type="radio"/> Maison de soins psychiatriques |
| | <input type="radio"/> Autre | |

En êtes-vous satisfait (e) ?

.....

Souhaitez-vous des adaptations dans votre logement ?

.....

Éventuellement, où aimeriez-vous vivre ?

.....

Mobilité

Les problèmes de mobilité peuvent intervenir sur l'accès aux services, ainsi que dans le maintien du lien social. Il nous a donc semblé important de les évoquer.

Quels moyens de transport utilisez-vous ? Et dans quelles circonstances ?

	Courses	RDV médicaux	Activités sociales et extérieures	Famille	Autre
Voiture					
Transports en commun					
Vélo					
Service d'aide à la mobilité (Croix-Rouge,...)					
Services d'aides familiales					
Famille – Entourage					
Autre					

En êtes-vous satisfait (e) ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Expliquez votre réponse

.....

.....

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfaite, que souhaiteriez-vous ?

.....

.....

Réseau

Dans le cadre d'une discussion sur un réseau de personnes "aînées", Il nous a semblé important de connaître au préalable, votre réseau actuel ; qui sont les personnes et services qui vous entourent.

Quel est votre entourage ?

- | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Compagne/compagnon | <input type="radio"/> Enfants | <input type="radio"/> Parents |
| <input type="radio"/> Amis/relations | <input type="radio"/> Voisins | <input type="radio"/> Services/aides |
| <input type="radio"/> Aucun | | |

Si des services font partie de votre entourage, veuillez préciser lesquels

.....

Êtes-vous satisfaite ? Et pourquoi ?

.....

Si vous n'êtes pas satisfaite, que souhaiteriez-vous ?

.....

Finances

Tout comme la mobilité, l'aspect financier peut jouer un grand rôle dans le bien-être d'une personne.

Quelles sont vos sources de revenu ?

.....

Êtes-vous satisfaite ? Et pourquoi ?

.....

Si vous n'êtes pas satisfaite, que souhaiteriez-vous ?

.....

Activités

Quelles sont vos activités?

.....

Êtes-vous satisfaite? Et pourquoi?

.....

.....

Si vous n'êtes pas satisfaite, que souhaiteriez-vous?

.....
Quelles étaient vos activités avant 65 ans?

Métier :

Hobbies :

Bénévolat :

Santé

Le futur réseau étant un réseau de "santé mentale", cette section est indispensable afin de donner aux professionnels un bon aperçu du public qu'ils servent.

Avez-vous des problèmes de santé?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Aucun | <input type="radio"/> Problèmes de santé mentale (anxiété, angoisse, dépression, mal-être,...) |
| <input type="radio"/> Problèmes physiques | <input type="radio"/> Problèmes d'assuétudes (consommation problématique d'alcool, médicaments, ou autre substance) |
| <input type="radio"/> Maladie chronique | <input type="radio"/> Autres |

Si vous souffrez d'un problème de santé mentale, merci de préciser.

.....
Vous estimez-vous en bonne santé? Oui Non

Technologie

Devenu nécessaire dans les rapports sociaux, la question de l'accès à la technologie nous a semblé incontournable dans une enquête sur les services aux aîné(e)s.

Avez-vous accès à la technologie?

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> GSM | <input type="radio"/> Téléphone fixe |
| <input type="radio"/> Ordinateur | <input type="radio"/> Télévision |
| <input type="radio"/> Tablette | <input type="radio"/> Internet |
| <input type="radio"/> Radio | <input type="radio"/> Aucun |
| <input type="radio"/> Autre | |

Avez-vous accès à l'information? Et par quel support?

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Journaux papier | <input type="radio"/> Radio |
| <input type="radio"/> Internet (sur ordinateur, tablette...) | <input type="radio"/> Télévision |
| <input type="radio"/> Aucun | <input type="radio"/> Autre |

Rencontrez-vous des difficultés avec ces médias ou ces technologies?

.....

Rencontrez-vous des difficultés pour accéder aux services administratifs et bancaires? Et pourquoi?

.....

Qu'aimeriez-vous découvrir ou améliorer?

.....

.....

La nouvelle politique: les aîné(e)s dans le réseau

Comme expliqué, le gouvernement fédéral envisage de créer un réseau pour les personnes âgées.

Par réseau, il faut entendre que les services aux aînés seraient reliés entre eux au sein d'une organisation. Le but étant d'amener plus d'efficacité dans l'ensemble des services aux aînés.

Quelles sont les problèmes des personnes âgées auxquelles il faudrait s'attaquer prioritairement ?

.....

.....

Selon vous, que manque-t-il en province de Luxembourg en termes de moyens, compétences, aides et services ?

.....

.....

Rencontrez-vous d'autres difficultés qui n'ont pas été abordées dans ce questionnaire ?

.....

.....

Quelles sont vos recommandations générales sur les services aux personnes âgées dans notre province ?

.....

.....

Renseignements sur les réseaux de soins en santé mentale de notre province

Pour des renseignements plus complets sur les réseaux de soins en santé mentale vous pouvez consulter les sites ci-dessous:

<https://www.platformepsylux.be/ou-sadresser/les-institutions-et-les-reseaux/>

<https://www.reseau-proxirelux.be/>

Ou contacter le 0499/ 674 685 (coordination "107") ou le 0491/077 011(coordination plate-Forme)